

## Tisztelt Felhasználónk!

***Szolgáltatási területünkön az elmúlt években a téli hideg időjárás miatt jelentős számú mérőelfagyás történt. Mindez arra készítet bennünket, hogy még nagyobb figyelmet fordítsunk a felhasználók időben történő tájékoztatására. A károk megelőzése érdekében ezúton tisztelettel felhívjuk figyelmét a megelőző intézkedések fontosságára.***

Az 58/2013. (II.27.) kormányrendelet értelmében **az elfagyást megelőző intézkedések elmulasztásából adódó költségek** (vízmérő javítása, pótlása, szerelése, hitelesítése) **a felhasználót terhelik**. A károk, a szolgáltatás helyreállítását és az elfolyt vízmennyiséget tekintve több tízezer, akár több százezer forintos nagyságrendűek is lehetnek.

A vízmérő-elfagyások leggyakrabban a kellő gondosság, illetve a szakszerűség hiánya miatt következnek be. Sajnos gyakran nem fordítanak kellő figyelmet a vízmérő akna megfelelő szigetelésére, pedig néhány egyszerű lépéssel jelentős anyagi károk előzhetőek meg.

**A vízmérőelfagyás megelőzése érdekében javasoljuk, hogy Ön is gondoskodjon az alábbiakról:**

■ A vízmérőakna belső felületét megfelelő szigeteléssel javasoljuk ellátni. A szigetelés az akna mennyezetére és az oldalfalakra is javasolt, az aljzatot azonban hagyjuk szabadon. A szigetelőanyag tekintetében fontos, hogy nedvesség hatására ne veszítsen szigetelőképességéből.

Alkalmazható pl.: hungarocell.

Alkalmatlan pl.: rongy, papír

■ A lebúvónyílást záró aknafedlap illeszkedését, megfelelő zárását ellenőrizni kell. Nem lehetnek hézagok, ahol a kinti hideg levegő az aknába áramolhat. Az aknafedlapot szintén hőszigetelő anyaggal javasoljuk ellátni.

**Idényes felhasználók esetében ezen kívül fontos teendők:**

■ Az esetleges vízfolyások megelőzése érdekében javasoljuk, hogy nyaralók esetén a téli, használaton kívüli időszakra a házi vezetékhálózaton elhelyezett víztelenítő szerelvények segítségével víztelenítsen. Ha ez megvan, mintegy plusz biztonsági megoldásként a vízmérő előtti, közterület felé eső csapot is zárja el! A víztelenítést követően a vízmérő áramlásjelző kerekének mozdulatlan állapotban kell lennie, továbbá egyetlen ponton sem folyhat a víz a vezetékből. Amennyiben nem rendelkezik kellő szakismerettel célszerű, hogy bízson meg szakembert e feladat elvégzésével.

■ Javasoljuk továbbá a télen nem használt ingatlanok rendszeres időközönként történő ellenőrzését, vagy megbízott útján való ellenőriztetését az esetlegesen bekövetkező meghibásodások mielőbbi észlelése érdekében.

***Kérjük, hogy a károk elkerülése érdekében szükséges intézkedéseket Ön is tegye meg! Köszönjük!***